

CHB – Bosted Sønderkoven 25/27  
Sønderkovvej 25  
6360 Tinglev

## Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 12. februar 2025 kl. 16.20 - 18.40 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på CHB – Bosted Sønderkoven 25/27, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget dialog/interview med 5 borgere, 2 medarbejdere og ledelse. Efterfølgende har der været telefoninterview med 2 pårørende.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

Uddannelse og beskæftigelse

**Selvstændighed og relationer**

**Målgruppe, metoder og resultater**

**Sundhed og trivsel**

Organisation og ledelse

Kompetencer

Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

### **Uddannelse og beskæftigelse:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

### **Socialtilsyn Syd**

Østerågade 40  
5672 Broby  
7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
19. februar 2025

Sagsid: SAG-20/4807

Kontakt  
Charlotte Torbensen

ctorb@fmk.dk

+4572531950

**Selvstændighed og relationer:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Målgruppe, metoder og resultater:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har middel kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at medarbejdere ikke er undervist i hvilke metoder og tilgange der ville være relevante i forhold til psykiatri i en afdeling.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet i forhold til at opnå den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Sundhed og trivsel:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

**Organisation og ledelse:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

**Kompetencer:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, samlet set i begrænset omfang har opdateret viden, i forhold til psykiatri i en afdeling.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, samlet set i begrænset omfang har opdateret viden, i forhold til psykiatri i en afdeling.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, samlet set i begrænset omfang har opdateret viden, i forhold til psykiatri i en afdeling.

**Fysiske rammer:**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter formålet med indsatsen.

**Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:**

En medarbejder oplyser, at der har været udfordringer i forhold til ledelsen, da tilbuddet har oplevet flere ledelsesskift som følge af sygdomsmelding. Dog har det ikke påvirket stabiliteten i dagligdagen for borgerne.

En ud af to interviewede pårørende oplyser om, at medarbejderne kan have meget travlt, og dette påvirker kommunikationen samt rengøringen i tilbuddet.

En medarbejder oplyser, at der ikke har været afholdt undervisning i psykiatri eller de tilhørende pædagogiske metoder. Afdelingslederen informerer dog om, at der har været supervision i relation til arbejdet med borger med psykiatriske udfordringer, og at der løbende arbejdes med metoder. Derudover er tilbuddet i gang med en proces, der skal styrke sammenhængen mellem teori og praksis. Det fremgår ved interview, at medarbejderen delvist kan redegøre for de metoder og tilgange, der er beskrevet på Tilbudsportalen.

Det oplyses af medarbejdere og ledelsen, at der er ansat en ny leder, som tiltræder den 1. marts 2025.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest 2 uger efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Charlotte Torbensen på [ctorb@fmk.dk](mailto:ctorb@fmk.dk).

Med venlig hilsen

Charlotte Torbensen  
Tilsynskonsulent